



TODO LUZ  
RZB CÓDIGO DE CONDUCTA

# ÍNDICE

<b>Prólogo de la gerencia empresarial</b>	<b>5</b>
<b>Nuestro comportamiento frente a socios y terceros</b>	<b>6</b>
Competencia leal y libre	7
Relaciones con proveedores y clientes	8
Lucha contra la corrupción	9
Conflictos de intereses	9
<b>Nuestros estándares de responsabilidad empresarial</b>	<b>10</b>
Condiciones laborales justas	11
Respeto a los derechos humanos	13
Seguridad en el trabajo y gestión sanitaria	13
Protección del medio ambiente y del clima	13
<b>Nuestros estándares de seguridad y gestión de la información</b>	<b>14</b>
Protección de datos	15
Seguridad de la información	16
Propiedad corporativa	17
Comunicación y redes sociales	17
<b>Cómo ponemos en práctica este código</b>	<b>18</b>
Aplicación e interlocutores	18
Denuncia de infracciones	19

# PRÓLOGO DE LA GERENCIA EMPRESARIAL



Estimados miembros del personal:

Desde hace más de 80 años, la compañía RZB Rudolf Zimmermann Bamberg GmbH se dedica al desarrollo y fabricación de soluciones de iluminación de la más alta calidad. Hoy en día es una de las empresas europeas de mayor renombre en el sector de iluminación. Nuestras luminarias convencen por su alta calidad, tanto si se trata de iluminación interior y exterior, como de luminarias de emergencia. La gama de servicios incluye también los sistemas de gestión de iluminación. La compañía RZB, fundada en Bamberg como empresa familiar, está activa a nivel mundial. Colaboramos con clientes, proveedores y socios procedentes de países con diferentes culturas, historias y valores, actuando con responsabilidad y cumpliendo las leyes vigentes y los principios empresariales aplicables.

El presente Código de Conducta ofrece un marco de referencia para un sistema de control interno capaz de prevenir situaciones perjudiciales para un comportamiento ético, para los actos basados en la confianza y para la legitimidad de la empresa. Se aplica este código en la totalidad del consorcio RZB siendo válido para todos nosotros por igual, tanto para la gerencia y dirección de la empresa, el personal directivo como para cada empleado y empleada individual, puesto que somos responsables de la imagen de nuestra empresa. Este código se fundamenta en nuestros valores, estableciendo reglas vinculantes para un comportamiento ético y legalmente responsable.

Pretende ser una guía en su trabajo, pero no pretende ser exhaustiva ni reflejar todas las obligaciones jurídicas. Más bien sirve de apoyo en los conflictos éticos y jurídicos y consolida el comportamiento responsable tanto dentro de la empresa, como frente a los socios y de cara al público.

Por este motivo les rogamos que, como miembro o socio del consorcio, se familiaricen con nuestro Código de Conducta aplicándolo como base de su actuación diaria. Estamos convencidos de que, al asumir nuestra propia responsabilidad empresarial en el mundo, prosperaremos a largo plazo.

La gerencia

*Dr. A. Zimmermann*

Dr. Alexander Zimmermann

*Reiner Jürgens*

Reiner Jürgens



# NUESTRO COMPORTA- MIENTO FRENTE A SOCIOS Y TERCEROS



## Competencia leal y libre

Observamos las normativas legales de una competencia leal. RZB buscará ventajas competitivas a través de sus propias innovaciones, sus productos, mediante sus servicios y sus empleados. Por esta razón las leyes vigentes de competencia y anti-cártel son vinculantes y de obligado cumplimiento para todos los empleados y socios.

Actuamos de manera autónoma en el mercado, no alineamos precios o componentes de precios con los competidores, ni acordamos condiciones, reparto de mercados o clientes, estrategias de la producción etc. No se permite el intercambio de información sobre estrategias de mercado. No solamente se excluyen contratos por escrito, sino también contratos verbales o acuerdos tácitos. Solo de forma limitada y excepcional permitimos acuerdos en el ámbito de investigación y desarrollo.

## Lucha contra la corrupción

No toleramos ninguna forma directa o indirecta de soborno, corrupción u otra admisión de beneficio frente a socios o terceros.

Alcanzamos nuestros objetivos y progresamos gracias a nuestros productos y servicios y no debido a un comportamiento corrupto. Igualmente esperamos esta postura de nuestros socios, puesto que nuestras relaciones comerciales no se fomentan mediante regalos, soborno o corrupción, sino con factores como calidad, compromiso en el plazo de entrega y precio.

Para que nuestros empleados puedan protegerse de cualquier intento de influencia ilícita, se limita la aceptación o recepción de regalos o invitaciones a un volumen razonable que tenga en cuenta las regulaciones internas. Se permiten las invitaciones a comidas de negocio, siempre que se mantengan en un marco razonable. En muchas culturas son generalizados los regalos y las invitaciones en el día a día empresarial; no obstante, no se permiten aceptar regalos monetarios o pedir beneficios personales en relación con la propia actividad profesional. Se deberán rechazar o devolver los regalos inadmisibles.



## Relaciones con proveedores y clientes

Los acuerdos con nuestros clientes y proveedores son completos e incluyen documentación con cualquier modificación y añadido posterior. Elegimos los proveedores únicamente a base de criterios competenciales: una vez comparados los precios, la calidad y las prestaciones de sus ofertas.

## Conflictos de intereses

Respetamos el ámbito privado de nuestros empleados, y valoramos expresamente que usted no se vea en situaciones que den lugar a conflictos de intereses o de lealtad. No se permite llevar un negocio que compita con RZB. Los empleados no podrán aprovechar su posición y las informaciones disponibles en RZB para su propio beneficio.

En caso de situaciones conflictivas o dudas se contactará con el superior.



# NUESTROS ESTÁNDARES DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL



## Condiciones laborales justas

Defendemos la igualdad de oportunidades, la cooperación y el respeto mutuos. Por ello, todos nuestros empleados tienen las mismas oportunidades, independientemente de su origen, religión o ideología, procedencia étnica, género, discapacidad, su identidad sexual u otras características personales. Se les promueve y remunera exclusivamente en función de sus capacidades y rendimiento. A todos ellos se les anima a sugerir libremente mejoras en el ámbito de su actividad, y se apoya el desarrollo de sus capacidades.

No se toleran la discriminación, acoso, desigualdad de tratamiento sin motivo razonable, difamación o marginación. Igualmente no se tolera ninguna forma de acoso sexual, mobbing o agresión verbal, ni comportamiento intimidatorio u hostil.

Todos nuestros empleados somos responsables de crear un ambiente de colaboración justa en el puesto de trabajo y más allá de éste.

## Respeto a los derechos humanos

Respetamos los derechos humanos internacionalmente reconocidos. Se rechaza terminantemente cualquier forma de trabajo forzado y el trabajo infantil. Procuramos una remuneración justa y acorde al rendimiento. Los salarios, incluida la retribución por horas extraordinarias, corresponden, como mínimo, al régimen legal. RZB respeta el derecho de los empleados a afiliarse a sindicatos y órganos de representaciones de trabajadores en el marco de la legislación

## Seguridad en el trabajo y gestión sanitaria

La seguridad y salud de nuestros empleados tiene máxima prioridad para nosotros. Nos preocupamos especialmente por la seguridad y salud en el trabajo, tanto en la planificación de puestos y procedimientos de trabajo como en la utilización de medios de trabajo y bienes fungibles. Para prevenir los accidentes laborales, llevamos a cabo con regularidad cursos de formación en materia de protección laboral, evaluaciones de riesgos y atención sanitaria preventiva. Se les exhorta a todos los empleados que se comporten conforme a las instrucciones e incluso que sugieran mejoras, para cumplir con estas exigencias y optimizar los procedimientos.

## Protección del medio ambiente y del clima

El desarrollo sostenible es un objetivo empresarial importante que significa hacer frente al cambio climático. Mediante las tecnologías no contaminantes se protegerán los recursos y se reducirá el impacto ambiental.

Nos esforzamos por conseguir una reducción del impacto ambiental de nuestros productos, métodos de fabricación y tecnologías. Durante la producción se realizan controles regulares para cumplir con los altos estándares en calidad y seguridad de RZB. Hacemos hincapié sobre la utilización sostenible de energía, agua y materias primas.

30.000 metros cuadrados de sistemas fotovoltaicos en los tejados de los edificios de RZB proporcionan electricidad respetuosa con el clima y ahorran 920.000 kg de CO<sub>2</sub> al año



# NUESTROS ESTÁNDARES DE SEGURIDAD Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN



## Protección de datos

Procuramos un nivel adecuado de protección de datos, puesto que la protección de la información personal es para nosotros más que una obligación legal. Se limita la recopilación de datos al mínimo imprescindible y, con el consentimiento del afectado, solamente en la medida que sea imprescindible para realizar el trabajo en RZB. Los datos personales se tratan y se guardan de forma confidencial.

En el procesamiento de los datos personales, nuestros empleados deberán observar en cada momento las leyes, así como las especificaciones internas de la empresa. Se permite el procesamiento y la utilización de los datos personales, siempre que los afectados lo hayan consentido y que las leyes lo permitan.

Conforme a la normativa legal y reglamentos internos de la compañía, RZB destruye los datos personales que ya no se necesitan para la actividad empresarial.



## Propiedad corporativa

La propiedad y los recursos de nuestra compañía, confiados o cedidos a nuestros empleados, se protegerán contra pérdida, daño, uso abusivo y robo. No se permite el traspaso a terceros no autorizados. El uso privado de propiedad corporativa sólo se permite con autorización expresa.

Se permite el uso de Internet y del teléfono en los períodos de descanso, siempre que éste se realice en consonancia con las especificaciones internas y los valores de RZB.

Por principio, no se permite el uso privado de las cuentas de correo electrónico de la empresa.

## Comunicación y redes sociales

Los empleados son libres de hacer uso privado de las redes sociales. No obstante, si se puede identificar el empleado como miembro de RZB, se deberá aclarar que el contenido publicado refleja sólo la opinión del empleado y no la de RZB.



## Seguridad de la información

Protegemos la información y los datos, puesto que la información forma parte de nuestros activos más preciados.

Cada empleado se compromete, al cumplir las especificaciones internas, a garantizar la seguridad de la información y procurar siempre una transmisión segura de la información. El objetivo es proteger los datos y la información contra su pérdida, cualquier daño, falsificación o incluso su destrucción. Con ello se pretende que los datos e información memorizados estén disponibles en cada momento sin haberse falsificado, y que su acceso sea transparente y repetible.



# CÓMO PONEMOS EN PRÁCTICA ESTE CÓDIGO



## Aplicación e interlocutores

Fomentamos de manera activa la difusión de los convenios basados en este Código de Conducta. La dirección de RZB garantiza su integración en los programas de formación, así como la supervisión de su cumplimiento.

A nuestro personal directivo le corresponde la función especial de servir de ejemplo. Son la primera persona de contacto en caso de dudas o escrúpulos con respecto a los principios formulados en el código. Los ejecutivos son responsables de garantizar el respeto a los principios básicos en las relaciones colegiales en el trato diario. En el marco de su función previenen las infracciones y fomentan una comunicación abierta y sincera.

## Denuncia de infracciones

Se invita a cada empleado a notificar a su superior cualquier infracción o sospecha de infracción contra este Código de Conducta, ya sea personalmente o de forma anónima a través de la siguiente dirección:

**<https://rzb.integrityline.com/frontpage>.**

Nuestros empleados no sufrirán ninguna consecuencia negativa, tanto si se recurre al procedimiento de notificación como si no.

Las denuncias nos ayudan a detectar irregularidades o malas conductas y protegen a los empleados y a la compañía frente a riesgos o daños. La oficina jurídica analizará cada denuncia y, en caso de que sea necesario tomar medidas, se involucrará al comité de empresa y al jefe de personal.

La infracción contra el Código de Conducta puede tener por consecuencia un expediente disciplinario o llegar incluso al despido.





**RZB**  
**Rudolf Zimmermann,**  
**Bamberg GmbH**

Rheinstraße 16  
96052 Bamberg  
Deutschland

(D, A, CH)  
Telefon +49 951/79 09-0

[www.rzb.de](http://www.rzb.de)  
[info@rzb-leuchten.de](mailto:info@rzb-leuchten.de)

(other countries)  
Telefon +49 951/79 09-374  
[www.rzb-lighting.com](http://www.rzb-lighting.com)  
[export@rzb.eu](mailto:export@rzb.eu)

**SONLUX Lighting GmbH**

Frankenhäuser Straße 66  
99706 Sondershausen  
Deutschland

Telefon +49 3632 6522 - 0  
[www.sonlux.de](http://www.sonlux.de)  
[info@sonlux.de](mailto:info@sonlux.de)

