



ALLE LICHT
RZB GEDRAGSCODE

INHOUDS- OPGAVE

Voorwoord van de directie	5
Ons gedrag ten aanzien van zakenpartners en derden	6
Eerlijke en vrije concurrentie	7
Relaties met leveranciers en klanten	8
Corruptiebestrijding	9
Belangenconflicten	9
Onze normen voor verantwoord ondernemen	10
Eerlijke arbeidsvoorwaarden	11
Respect voor de mensenrechten	13
Arbeidsveiligheid en gezondheidsmanagement	13
Milieu- en klimaatbescherming	13
Onze normen voor veiligheid en informatiebeheer	14
Gegevensbescherming	15
Informatieveiligheid	16
Bedrijfseigendommen	17
Communicatie en sociale media	17
Hoe gaan wij met deze code om?	18
Implementatie en contactpersonen	18
Melding van inbreuken	19

VOORWOORD VAN DE DIRECTIE



Beste medewerkers en medewerkers,

RZB Rudolf Zimmermann Bamberg GmbH legt zich al meer dan 80 jaar toe op de ontwikkeling en productie van hoogwaardige verlichtingsoplossingen en is uitgegroeid tot een van de bekendste Europese bedrijven in de verlichtingsbranche. De binnen-, buiten- en veiligheidsarmaturen en de lichtmanagementsystemen overtuigen door hun hoge kwaliteit. RZB is een familiebedrijf dat in Bamberg is opgericht en wereldwijd actief is. Wij werken samen met klanten, leveranciers en partners die afkomstig zijn uit landen met verschillende culturen, achtergronden en waarden. Hierbij geven wij in ons handelen blijk van verantwoord ondernemerschap en houden wij ons aan de geldende wetten en bedrijfsprincipes.

De gedragscode vormt een richtinggevend kader voor een doeltreffend intern controlesysteem om situaties te voorkomen die het ethische gedrag, de betrouwbare handelswijze en de rechtmatigheid van het bedrijf kunnen schaden. De code is van toepassing op de gehele RZB bedrijvengroep en geldt voor ieder van ons, zowel voor de directie, de bedrijfsleiding en de leidinggevenden als voor elke medewerker. Wij zijn immers samen verantwoordelijk voor de reputatie van ons bedrijf. Deze code is gebaseerd op onze waarden en geeft bindende regels voor ethisch en juridisch verantwoord handelen.

Hij is bedoeld als leidraad en hulp bij uw werk, maar mag niet worden beschouwd als een resumerende richtlijn waarin alle wettelijke verplichtingen zijn opgenomen. Hij dient als basis om u te ondersteunen bij ethische en juridische problemen en om verantwoordelijk gedrag te bevorderen, zowel binnen het bedrijf als tegenover zakenpartners en het publiek.

Daarom verzoeken wij u, als lid of partner van de bedrijvengroep, om u vertrouwd te maken met onze gedragscode en deze te gebruiken als basis voor uw dagelijks handelen. Wij zijn er immers van overtuigd dat wij op lange termijn succesvol kunnen zijn door als bedrijf wereldwijd onze verantwoordelijkheid te nemen.

De directie

Dr. A. Zimmermann

Dr. Alexander Zimmermann

Reiner Jürgens

Reiner Jürgens

ONS GEDRAG TEN AANZIEN VAN ZAKENPARTNERS EN DERDEN



Eerlijke en vrije concurrentie

Wij houden ons aan de wettelijke bepalingen over eerlijke concurrentie. Concurrentievoordelen wil RZB bereiken met zijn eigen innovaties, producten, diensten en medewerkers. Daarom is de geldende mededingings- en antitrustwetgeving bindend voor alle medewerkers en partners.

Wij opereren onafhankelijk op de markt en maken geen afspraken met concurrenten over prijzen of prijscomponenten, voorwaarden, de verdeling van markten of klanten, productiestrategieën enz. Ook de uitwisseling van informatie over de marktstrategieën is niet toegestaan. Niet alleen schriftelijke overeenkomsten zijn uitgesloten, maar ook mondelinge afspraken of stilzwijgend gedrag. Afspraken over plannen op het gebied van onderzoek en ontwikkeling maken wij slechts in uitzonderlijke gevallen.

Corruptiebestrijding

Wij tolereren geen enkele vorm van directe of indirecte omkoping, corruptie of andere vorm van bevoordeling tegenover onze zakenpartners of derden. Wij realiseren onze doelen en vooruitgang niet door corrupt gedrag, maar met onze producten en diensten. Dit gedrag verwachten wij ook van onze zakenpartners, omdat onze zakenrelaties niet worden bevorderd door geschenken, omkoping of corruptie, maar op basis van factoren zoals kwaliteit, stipte levering en prijs.

Om onze medewerkers tegen ongeoorloofde beïnvloeding te beschermen, is het aanvaarden of geven van geschenken of uitnodigingen slechts in redelijke mate toegestaan met inachtneming van de interne regels. Uitnodigingen voor zakendiners kunnen worden aanvaard op voorwaarde dat deze binnen redelijke grenzen blijven. Geschenken en uitnodigingen zijn in vele culturen gebruikelijk in het dagelijkse zakenleven, maar het aanvaarden van geldcadeaus en het aanvaarden of eisen van persoonlijke voordelen in verband met de eigen functie is uitgesloten. Ontoelaatbare geschenken moeten worden geweigerd of teruggegeven.



Relaties met leveranciers en klanten

Wij maken volledige overeenkomsten met onze klanten en leveranciers en documenteren deze inclusief latere wijzigingen en aanvullingen. Onze leveranciers kiezen wij uitsluitend op basis van concurrentie, na een vergelijking van de prijs, kwaliteit en prestaties van de aangeboden producten en van de leverancier.

Belangenconflicten

Wij respecteren de privacy van onze medewerkers en vinden het belangrijk dat zij niet met belangen- of loyaliteitsconflicten worden geconfronteerd. Het is niet toegestaan om een bedrijf te exploiteren dat concurreert met RZB. Medewerkers mogen hun positie en de voor hen toegankelijke informatie niet in hun persoonlijk voordeel gebruiken.

Bij mogelijke conflictsituaties of twijfelgevallen moet contact worden opgenomen met de leidinggevende.

ONZE NORMEN VOOR VERANTWOORD ONDERNEMEN



Eerlijke arbeidsvoorwaarden

Wij staan voor wederzijdse ondersteuning, kansengelijkheid en wederzijds respect. Daarom krijgen al onze medewerkers, ongeacht hun afkomst, godsdienst of overtuiging, etnische achtergrond, geslacht, handicap, seksuele identiteit of andere persoonlijke kenmerken, gelijke kansen en worden zij uitsluitend op basis van hun capaciteiten en prestaties bevorderd en betaald. Al onze medewerkers worden aangemoedigd om vrijelijk hun mening te geven over mogelijke verbeteringen van hun werk; de ontwikkeling van hun potentieel wordt ondersteund.

Discriminatie, pesterijen, ongelijke behandeling zonder objectieve reden, vernedering of uitsluiting worden niet getolereerd. Ook alle vormen van seksuele intimidatie, mobbing, verbaal geweld, intimiderend en afwijzend gedrag worden niet getolereerd.

Al onze werknemers zijn verantwoordelijk om op een coöperatieve en billijke manier samen te werken, zowel op de werkplek als daarbuiten.

Respect voor de mensenrechten

Wij respecteren de internationaal erkende mensenrechten. Elke vorm van dwang- of kinderarbeid wordt ten strengste afgewezen. Wij staan voor een eerlijke en prestatiegebonden vergoeding. De lonen en salarissen, met inbegrip van de vergoeding voor overwerk, zijn ten minste in overeenstemming met de wettelijke voorschriften. RZB respecteert het recht van de medewerkers om zich binnen het kader van de nationale regelgeving aan te sluiten bij een vakbond en werknemersvertegenwoordiging.

Arbeidsveiligheid en gezondheidsmanagement

De veiligheid en gezondheid van onze medewerkers is voor ons de hoogste prioriteit. Wij hechten dan ook veel belang aan veiligheid en gezondheid op het werk. Dit geldt zowel voor de planning van de werkplekken en werkmethoden als voor het gebruik van arbeidsmiddelen en bedrijfsmaterialen. Om arbeidsongevallen te voorkomen, geven wij regelmatig instructies met betrekking tot de veiligheid op het werk, risicobeoordeling en preventieve gezondheidszorg. Alle medewerkers worden opgeroepen om zich volgens de instructies te gedragen en ook zelf verbeteringsvoorstellen in te dienen om aan de eisen te voldoen en de werkprocessen te optimaliseren.

Milieu- en klimaatbescherming

Duurzame ontwikkeling is voor ons een belangrijke bedrijfsdoelstelling en betekent dat wij ons ook inzetten in de strijd tegen de klimaatverandering. Door middel van milieuvriendelijke technologieën moet spaarzaam worden omgegaan met de natuurlijke hulpbronnen en moet de impact op het milieu worden verminderd.

Wij streven ernaar om de milieu-impact van onze producten, productieprocessen en technologieën te verminderen. Tijdens de productie worden regelmatig controles uitgevoerd om ervoor te zorgen dat aan de hoge kwaliteits- en veiligheidsnormen van RZB wordt voldaan. Wij hechten groot belang aan een duurzaam gebruik van energie, water en grondstoffen.

30.000 m² fotovoltaïsche installatie op de daken van de RZB-gebouwen leveren klimaatvriendelijke elektriciteit en besparen 920.000 kg CO₂ per jaar

ONZE NORMEN VOOR VEILIGHEID EN INFORMATIE- BEHEER



Gegevensbescherming

Wij streven naar een passend niveau van gegevensbescherming, omdat de bescherming van persoonsgegevens voor ons zeer belangrijk is en meer inhoudt dan alleen een wettelijke verplichting. Gegevens worden alleen verzameld voor zover dit noodzakelijk is en alleen met toestemming van de betrokkene, indien dit vereist is voor het uitvoeren van de beroepsactiviteit bij RZB. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en opgeslagen.

Bij de verwerking van persoonsgegevens moeten onze medewerkers altijd zowel de wettelijke als de bedrijfsinterne voorschriften inzake gegevensbescherming in acht nemen. Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt en gebruikt, indien de betrokkenen hun toestemming daarvoor hebben gegeven of voor zover dit wettelijk is toegestaan.

In overeenstemming met de wettelijke en interne richtlijnen worden persoonsgegevens die niet langer nodig zijn voor de bedrijfsactiviteiten, door RZB vernietigd.

Bedrijfseigendommen

De eigendommen van ons bedrijf en de bedrijfsmiddelen die aan onze medewerkers worden toevertrouwd en hen ter beschikking worden gesteld, moeten tegen verlies, beschadiging, misbruik en diefstal worden beschermd. De overdracht aan onbevoegde derden is uitgesloten. Privégebruik van bedrijfseigendommen is alleen mogelijk, indien dit uitdrukkelijk is toegestaan.

Het gebruik van internet en telefoon is tijdens de pauzes toegestaan, indien dit in overeenstemming is met de interne richtlijnen en met de waarden van RZB.

Het privégebruik van zakelijke e-mailaccounts is algemeen verboden.

Communicatie en sociale media

Het staat iedere werknemer vrij om privé gebruik te maken van sociale media. Als de medewerker van RZB echter identificeerbaar is, moet duidelijk worden gemaakt dat de bijdragen de visie van de medewerker weergeven en niet die van RZB.

Informatieveiligheid

De beveiliging van informatie en gegevens wordt door ons zorgvuldig gewaarborgd, want informatie behoort tot ons belangrijkste kapitaal.

Elke werknemer is verplicht de informatieveiligheid te waarborgen door de interne voorschriften na te leven en ervoor te zorgen dat informatie altijd veilig wordt doorgegeven. Het doel is om gegevens en informatie te beschermen tegen verlies, beschadiging, vervalsing of zelfs vernietiging. Op die manier moet worden gegarandeerd dat de opgeslagen gegevens en informatie altijd beschikbaar, onvervalst en traceerbaar zijn.



HOE GAAN WIJ MET DEZE CODE OM?



Implementatie en contactpersonen

Wij bevorderen actief de communicatie van afspraken die op basis van deze gedragscode worden gemaakt. De directie van RZB zorgt ervoor dat deze code in opleidingsprogramma's wordt opgenomen en dat op de naleving ervan wordt toegezien.

Onze leidinggevenden hebben een speciale voorbeeldfunctie. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor vragen of problemen in verband met de beginselen die in de code zijn vastgelegd. Leidinggevenden zijn verantwoordelijk voor de naleving van de grondbeginselen bij de dagelijkse omgang met collega's. In het kader van hun leidinggevende functie moeten zij overtredingen van de regels voorkomen en een eerlijke en open communicatie bevorderen.

Melding van inbreuken

Elke medewerker wordt gevraagd om een inbreuk of vermoedelijke inbreuk op de gedragscode te melden aan de leidinggevende of anoniem op het adres

<https://rzb.integrityline.com/frontpage>

Onze medewerkers ondervinden geen negatieve gevolgen, wanneer zij al dan niet gebruikmaken van de meldingsprocedure.

Elke melding helpt ons om wangedrag of wantoestanden op te lossen en beschermt zo onze medewerkers en het bedrijf tegen schade of risico's. De juridische dienst zal elk melding onderzoeken en indien maatregelen noodzakelijk zijn, worden de ondernemingsraad en personeelsmanager daarbij betrokken.

Een inbreuk op de gedragscode kan een tuchtmaatregel of zelfs ontslag tot gevolg hebben.



RZB
Rudolf Zimmermann,
Bamberg GmbH

Rheinstraße 16
96052 Bamberg
Deutschland

(D, A, CH)
Telefon +49 951/79 09-0

www.rzb.de
info@rzb-leuchten.de

(other countries)
Telefon +49 951/79 09-374
www.rzb-lighting.com
export@rzb.eu

SONLUX Lighting GmbH

Frankenhäuser Straße 66
99706 Sondershausen
Deutschland

Telefon +49 3632 6522 - 0
www.sonlux.de
info@sonlux.de

